

A expertise Médica está comprometida com o respeito a sua privacidade e para tal apresenta essa política de privacidade com o intuito de dar entendimento de como nós tratamos os dados pessoais.

1. Qual o nosso papel no tratamento de dados pessoais?

No que tange o tratamento de dados pessoais da relação com nossos clientes, atuamos como Controladores, isto é, somos nós que definimos como os dados sob nossa responsabilidade serão tratados.

2. E quais são esses dados pessoais que tratamos?

Respeitando os limites permitidos pelas legislações, nós podemos tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados do paciente: nome completo, informações de contato (endereço, telefone, e-mail), data de nascimento, número de identificação;
- Dados médicos: diagnósticos médicos, histórico médico, prescrições médicas, resultados de exames médicos, Registros de tratamento e cuidados de saúde;
- Informações de internação hospitalar: Datas de admissão e alta, Informações sobre o hospital, possíveis eventos adversos durante a internação, registros de cuidados de enfermagem;
- Informações de auditoria: registros de auditoria realizados, dados relacionados à análise técnica e autorizações, relatórios de auditoria, registros de procedimentos médicos auditados;
- Informações de regulação e remoção: informações de regulação de internações, destino da remoção, dados sobre o cliente e a capacidade de atendimento;
- Dados de autorizações prévias: informações sobre procedimentos autorizados, avaliações das boas práticas e custos, avaliações da prescrição médica;
- Dados de auditoria em Home Care: informações de visitas técnicas médicas e de enfermagem, relatórios de visita domiciliar, avaliação do plano de ação, análises retrospectivas no prontuário do atendimento domiciliar.

Reforçamos que quaisquer dados pessoais relacionados a demandas médicas serão tratados exclusivamente para atingir as finalidades descritas nessa política, principalmente no que tange as demandas de auditoria e consultoria.

3. Como podemos coletar esses dados?

Esses dados pessoais podem ser coletados diretamente com o Titular dos Dados ou alguém relacionado (pessoa física ou jurídica), bem como também pode ser coletado a partir de fontes publicamente acessíveis.

4. E para quais finalidades nós tratamos os dados pessoais?

Nós tratamos os dados pessoais com foco no atendimento e prestação de serviços de auditoria médica de nossos clientes, seja atuando em pronto socorro, internação ou home care, incluindo, mas não se limitando para:

Auditoria Concorrente:

- Monitoramento da evolução do paciente durante a internação;
- Análise técnica para agilizar o processo de autorizações;
- Identificação de eventos adversos;
- Gestão qualitativa das internações hospitalares;

Gerenciamento de Internação de Longa Permanência:

- Monitoramento da evolução da internação de longa permanência;
- Identificação antecipada de desospitalização segura;
- Redução do tempo de permanência hospitalar;
- Controle de custos assistenciais;

Central de Regulação 24 Horas:

- Ampliação da capacidade qualitativa de atendimento aos clientes;
- Garantia de serviço ininterrupto de auditoria;
- Identificação de pacientes elegíveis para outras linhas de cuidado;

Análise Prévia de Procedimentos:

- Garantir atendimento qualificado a custos adequados;
- Avaliação adequada da prescrição médica;
- Manter equilibrada a relação custo-benefício;

Auditoria em Home Care:

- Minimização de desperdícios de materiais, medicamentos e recursos humanos;
- Avaliação da qualidade da assistência prestada no ambiente domiciliar;
- Análise crítica para tornar o processo mais eficiente e eficaz.

5. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Ocasionalmente podemos compartilhar os seus dados pessoais com:

- Empresas de softwares e outras tecnologias da informação para fins de gestão de cadastro, documentação, controle de auditoria e contas médicas, controle de fluxo de internações e pacientes em tratamento e demais providências necessárias para o funcionamento da auditoria médica;
- Médicos e enfermeiros contratados para realização de análises técnicas e auditorias em registros médicos, avaliação de informações sobre a evolução do paciente, discussões técnicas e intercorrências relacionadas aos cuidados de saúde, validação e adequação das prescrições médicas em procedimentos de autorizações prévias e auditorias;
- Hospitais e Prestadores de Serviços de Saúde para obtenção de acesso a informações médicas e registros de pacientes, realização de auditorias e análises técnicas, agilização do processo de autorizações e monitoramento da evolução do paciente;
- Órgãos reguladores e demais autoridades.

6. Por quanto tempo podemos manter os seus dados pessoais?

Nós armazenamos e mantemos os dados pessoais nas seguintes condições:

- i. pelo tempo exigido por lei;
- ii. até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo;
- iii. pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do processo de auditoria, conforme o caso;
- iv. pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular da prestação de serviços.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- i. Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- ii. Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- iii. Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

7. Quais são os direitos do titular dos dados em relação aos dados pessoais?

O Titular dos Dados possui diversos direitos em relação aos dados pessoais conforme previstos em lei, porém há circunstâncias legais que podem restringir o exercício de alguns direitos, principalmente quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da auditoria.

8. Proteção de dados e segurança

Temos um compromisso e preocupação com a segurança dos dados pessoais e buscamos sempre tomar precauções razoáveis para manter essa proteção dos dados, empregando sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e operacionais usualmente adotados pelo mercado para proteção de dados pessoais.

9. Websites de terceiros

Como um recurso do nosso website, podemos fornecer links para outros sites na internet. Nós não nos responsabilizamos por esses websites e conteúdos e não compartilhamos, subscrevemos, monitoramos, validamos ou aceitamos a forma como esses websites tratam os dados pessoais.

É importante que seja consultado as respectivas políticas de privacidade desses websites para se informar adequadamente a respeito do tratamento de dados pessoais.

10. Alterações desta Política de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página.

Caso queira mais informações sobre tratamento de dados pessoais ou exercer o seu direito como Titular de Dados, entre em contato com o nosso **Encarregado** através do e-mail privacidade@expertisemedica.com.br.

30 de novembro de 2022.